

CONDITIONS GÉNÉRALES de VENTE et de SERVICES SYSNETIC LABS	7. Garantie	de génocide. Les réglementations des Etats-Unis et de l'Union Européenne varient régulièrement selon les Produits. Vous devez vous référer auxdites réglementations en vigueur.
<p>1. Définitions</p> <p>Le Client (vous): personne achetant des Produits.</p> <p>Consommateur: personne physique achetant des Produits ou des Services pour son usage privé.</p> <p>Sysnetic Labs (nous): Le vendeur du Produit ou du Service, tel qu'identifié sur votre facture et, le cas échéant, le Prestataire.</p> <p>Produits Sysnetic Labs: produits matériels informatiques portant la marque "Sysnetic Labs", incluant tous ses composants et ses logiciels (sauvegarde, partage, crm, gestion, voip), mais excluant les éléments suivants :</p> <p>(i) logiciels, accessoires ou pièces non installés ni ajoutés par Sysnetic Labs en usine et (ii) les moniteurs, claviers et souris, dès lors qu'ils ne sont pas inclus dans la liste de prix standard Sysnetic Labs.</p> <p>Services Sysnetic Labs : accès au service ASP du CRM de Sysnetic Labs incluant la sauvegarde des données</p> <p>ASP : Service d'accès à distance au logiciel CRM Sysnetic Labs hébergé par nos services</p> <p>Fbox : Système d'exploitation Sysnetic Labs fournissant l'accès aux différents logiciels Sysnetic Labs</p> <p>Prix: x de vente indiqué dans le Bon de commande.</p> <p>Produit : décrit dans le Bon de commande. Peut inclure des Produits Sysnetic Labs (Serveur Fbox) et des Services d'abonnement.</p> <p>Offre de services: décrite dans le Bon de commande et/ou dans un descriptif de services Sysnetic Labs.</p> <p>Prestataires: Sysnetic Labs ou ses prestataires de services agréés.</p> <p>Produits Tiers: tous les produits non marqués Sysnetic Labs.</p> <p>Logiciels: logiciels d'exploitation ou logiciels applicatifs.</p> <p>Services: prestations de services ou de support technique effectuées par Sysnetic Labs ou le Prestataire conformément à l'Offre de Services, y compris la fabrication sur mesure en usine.</p>	<p>Nous garantissons que les Produits Sysnetic Labs seront sans défaut matériel pendant douze mois après livraison ; les pièces de rechange pendant 90 jours après la date de livraison. En cas de problème pendant cette période, nous réparerons ou remplacerons le Produit dans un délai raisonnable, compte tenu de la complexité du problème, de la disponibilité des pièces et des informations communiquées par vous. Sysnetic Labs fabrique en utilisant des composants neufs ou équivalents, conformément aux pratiques industrielles. Les pièces de rechanges sont neuves ou reconditionnées. La garantie Sysnetic Labs est donnée en lieu et place de toute autre garantie quelle qu'elle soit, et ce dans toute la mesure autorisée par la loi. Sysnetic Labs peut réviser les modalités de garantie de temps à autre. Ces modifications ne s'appliquent pas aux Produits commandés avant la date de changement. Toutes pièces indispensables à l'utilisation des Produits livrés devraient être disponibles pour les Consommateurs pendant trois ans à compter de leur livraison.</p> <p>Ces exclusions ne font pas obstacle à la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code Civil, si le Produit est vendu à un Consommateur. Notre garantie ne couvre pas : (i) les dommages causés par une mauvaise installation, ou utilisation, les modifications ou réparations faites par un tiers non autorisé ou vous-même, (ii) les dommages dus à une cause externe, (iii) l'adéquation du Produit à tout usage particulier, (iv) les Produits Tiers, Logiciels et Matériels Intégrés spécifiés par vous ; la garantie ou licence étant directement assurée/envoyée par leur constructeur ou éditeur, (v) tout ordre que vous donnez correctement et exécuté par Sysnetic Labs.</p> <p>Sysnetic Labs ne garantit en aucun cas les données du client, c'est à dire qu'en cas d'utilisation normale, en l'absence de sauvegarde, en cas de défaillance logicielle du Produit ou pour tout autre cas, Sysnetic Labs ne pourra pas être tenu responsable en cas de pertes de fichiers ou tout autre type d'information contenu dans le Produit. Sysnetic Labs propose dans le mode ASP (CRM uniquement) et mensuellement une sauvegarde afin de permettre au Consommateur de disposer d'une copie locale des données.</p>	<p>14. Force Majeure</p> <p>Nous ne sommes pas responsables des retards d'exécution des livraisons ou Services causés par des événements échappant à notre contrôle raisonnable et aurons droit à un délai supplémentaire en cas par exemple de : grèves, actes terroristes, guerres, problèmes affectant nos fournisseurs, les transports ou notre production, fluctuations des taux de change, actes des autorités publiques, catastrophes naturelles. Si une telle situation dure plus de 2 mois, ce contrat pourra être résolu par l'une ou l'autre partie, sans indemnité.</p> <p>15. Confidentialité</p> <p>Chaque partie doit traiter les informations confidentielles reçues de l'autre avec la plus stricte confidentialité.</p> <p>16. Annulation</p> <p>Nous pouvons annuler ce contrat Produit et Service sans préavis si vous : (i) ne payez pas à la date prévue, (ii) violez ou si Sysnetic Labs soupçonne que vous avez violé des lois sur le contrôle des exportations. Chaque partie peut annuler le contrat si l'autre : (i) commet un manquement grave ou persistant à ses obligations contractuelles et ne le répare pas dans les 30 jours suivant notification écrite, ou (ii) devient insolvable ou incapable de payer ses dettes.</p> <p>17. Vos obligations</p> <p>En tant que Client, vous êtes responsables : (i) de votre propre choix du Produit ou Service et de son adéquation à l'usage que vous en ferez, (ii) de vos frais téléphoniques et postaux lorsque vous contactez Sysnetic Labs, (iii) des Matériels Intégrés, leurs performances et licences d'utilisation, (iv) de l'exécution des pré-requis techniques avant nos prestations, de la sauvegarde et confidentialité de vos données, (v) des déclarations réglementaires vous incombant. Vous devez à nos personnels toute la courtoisie raisonnable, les informations, la coopération et les facilités d'accès propres à permettre l'exécution rapide de nos engagements ; faute de quoi nous en serions libérés. Vos appels téléphoniques à Sysnetic Labs peuvent être enregistrés pour des besoins pédagogiques et de formation.</p>
<p>2. Champ d'application</p> <p>Ce contrat s'applique aux ventes, Services et annonces faits par Sysnetic Labs dans les catalogues, tarifs, publicités et devis, sur Internet ou par oral. Toute modification de ce contrat ou d'un devis doit être confirmée par Sysnetic Labs par écrit. Toutes autres conditions sont exclues. En passant votre commande vous acceptez expressément ce contrat. Ce contrat s'applique aussi aux Produits et Services achetés à un revendeur ou à un distributeur, et n'est pas pour autant un contrat de revendeur ou de distribution.</p>	<p>8. Abonnement et Services</p> <p>Les Services sont fournis par nous ou nos Prestataires. Les délais d'intervention sont estimatifs. Sysnetic Labs propose ses services en ligne pour l'accès au logiciel de gestion 'CRM' et également l'abonnement pour l'ensemble de ses Produits. Le Consommateur dispose d'un abonnement au Service à distance (ASP) 7j/7 et 24h/24. En fonction de la licence associée, les fonctionnalités commandées seront disponibles.</p> <p>Les données du Consommateur dans le cadre du contrat de Service ASP sont entièrement sécurisées et confidentielles. Aucun accès à ces données n'est autorisé en dehors des opérations techniques de maintenance et de sauvegarde. Pour les abonnements aux Produits, la sauvegarde des données reste à la charge du Consommateur exploitant la solution dans ses locaux si le Produit choisie dispose d'un moyen de sauvegarde.</p>	<p>18. Protection des données</p> <p>Vous acceptez que les informations vous concernant soient conservées ou transférées conformément aux lois applicables sur la protection des données personnelles, et aux traitements informatiques gérés par Sysnetic Labs. Vous pouvez nous demander de ne pas utiliser les informations vous concernant dans un but de marketing direct.</p>
<p>3. Devis, Commandes, Contrat</p> <p>Seuls les devis écrits sont valables, pendant la durée qui y est indiquée. Si non, la durée est de 10 jours. Les commandes peuvent être passées sur Internet, par courrier ou fax. Elles ne lient Sysnetic Labs qu'après validation par Sysnetic Labs. Vous devez vérifier le Bon de commande et nous avertir immédiatement par écrit de toute erreur.</p>	<p>9. Caution</p> <p>Le Consommateur devra remettre à Sysnetic Labs une caution du montant indiqué dans le Bon de Commande en cas d'abonnement au Produit Fbox dans ses locaux. La caution est encaissée par Sysnetic Labs et restituée en fin de contrat.</p>	<p>19. Droits du Consommateur</p> <p>Ce contrat ne modifie pas les droits législatifs impératifs accordés aux Consommateurs.</p>
<p>4. Prix et conditions de paiement</p> <p>Les Prix des Produits, des Services, les taxes afférentes, frais de port sont indiqués sur votre facture. Les variations de taux de change, frais douaniers, d'assurance, de transport et coûts d'achat des composants et Services peuvent nous conduire à ajuster les prix en conséquence. Vous devez effectuer le paiement des factures à la commande ou, si nous l'acceptons, dans les 30 jours suivant la date de facture, sans que Sysnetic Labs ait à faire un rappel. Le respect des dates de paiement est une condition essentielle du Contrat. Sysnetic Labs peut suspendre les livraisons ou Services jusqu'au paiement complet du prix de la commande en cause. Si vous payez en retard, les frais de recouvrement seront à votre charge et vous nous devrez des pénalités sur le montant dû, calculées sur la base de deux fois le taux d'intérêt légal. Chèques, prélèvement et virements bancaires sont acceptés sous réserve d'encaissement définitif.</p>	<p>10. Responsabilité</p> <p>Nous pouvons être responsables des dommages matériels prouvés causés à des biens privés et des dommages corporels causés par notre négligence volontaire ou celle de nos Prestataires. Nous déclinons toute responsabilité pour : (i) les préjudices indirects ou immatériels que sont vos pertes de chiffres d'affaires, de données, de salaires, de revenus et/ou manques à gagner, ce que vous acceptez expressément, (ii) les dommages réparés par Sysnetic Labs dans un délai raisonnable, (iii) les dommages que vous pouvez éviter ou limiter par une action raisonnable telle que sauvegarde des données ou application de nos conseils, (iv) tous éléments exclus de la garantie ou par force majeure.</p>	<p>20. Litiges</p> <p>Ce contrat est soumis à la loi française et à la seule compétence du Tribunal de Commerce de Paris, si le Client est commerçant. La Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises n'est pas applicable à ce contrat.</p>
<p>5. Livraison-Propriété-Risques</p> <p>La propriété des Produits vous est transférée après paiement intégral du prix. Le délai de livraison indiqué dans le Bon de commande est indicatif. Les livraisons peuvent être échelonnées. Le lieu de livraison est indiqué dans le Bon de commande. Jusque là, vous devez assurer nos Produits, sans les modifier ou les mettre en gage ; et Sysnetic Labs peut venir les reprendre. Vous pouvez utiliser les Produits, sans les modifier, dans le cours habituel de votre activité. Si vous les vendiez avant transfert de propriété, vous deviendriez notre mandataire et le fruit de cette vente nous reviendrait. Si vous refusez la livraison sans notre accord, vous devrez payer nos frais et pertes en résultant, y compris les frais d'entreposage jusqu'à ce que vous acceptiez la livraison. Le transfert des risques a lieu à lorsque nous vous livrons le Produit.</p> <p>Pour les seules ventes aux Consommateurs, la livraison est effectuée trente jours au maximum après acceptation du Bon de commande. En cas de dépassement de ce délai le Consommateur a droit, conformément à la loi, au remboursement de sa commande et aux intérêts de retard calculés selon le taux d'intérêt légal. Tout colis manquant ou endommagé doit être mentionné sur le bon de livraison et avant de signer celui-ci.</p>	<p>11. Propriété Intellectuelle</p> <p>En cas de contrefaçon connue d'un Produit conçu et fabriqué par Sysnetic Labs, notre engagement est de l'échanger, le modifier ou le rembourser déduction faite de sa valeur de dépréciation. Sysnetic Labs est autorisé à négocier, conduire la procédure et vous nous devez de l'aide, à nos frais, lorsque le litige est lié à votre Produit. Sysnetic Labs conserve tous ses droits de propriété intellectuelle dans les Produits et Service. Vous devez nous notifier immédiatement toute réclamation pour contrefaçon ou usage non autorisé du Produit ou des droits de propriété intellectuelle qu'il contient. Vous nous indemnisez pour toute contrefaçon de droits de propriété intellectuelle spécifiés par vous ou sur lesquels vous avez des licences et intégrés dans les Produits. Sysnetic Labs ne vous doit aucune indemnité au titre (i) des Produits Tiers et des Logiciels, (ii) modifications non autorisées ou (iii) toute réclamation du fait de l'utilisation des Produits associée à des éléments non fournis par Sysnetic Labs.</p>	<p>21. Rupture du contrat ASP et d'abonnement</p> <p>Dans le cadre du Service ASP ou de l'abonnement Produit, la rupture du contrat s'opère à la fin du mois en cours au moment de la demande. Celle-ci doit être notifiée par courrier recommandé. Le Produit devra être restitué à Sysnetic Labs en cas d'abonnement au Produit dans les locaux du Consommateur. Sysnetic Labs procédera au remboursement de la caution pour le serveur à réception du Produit sur simple demande.</p>
<p>6. Acceptation</p> <p>Vous devez vérifier les colis à l'arrivée ou à l'enlèvement et indiquer au transporteur toutes réserves justifiées, par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours ouvrables après livraison. Si les Produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en quantité au descriptif du Bon de commande, vous devez nous adresser par écrit vos éventuelles réclamations dans les sept (7) jours suivant le jour de la livraison. Si le retour du Produit est accepté par Sysnetic Labs, vous devez le remettre dans son emballage d'origine, avec bon de retour et preuve d'achat. Vous supportez les frais de retour.</p>	<p>12. Logiciels</p> <p>Les licences de Logiciels sont jointes au Produit et vous devez vous y conformer. Chaque Produit ou Service sera commercialisé avec une Licence Applicative Fbox associée.</p> <p>13. Contrôle export</p> <p>Vous reconnaissez que les Produits peuvent contenir des technologies et Logiciels soumis aux lois sur le contrôle des exportations des Etats-Unis et de l'Union Européenne ainsi qu'aux lois du pays où ils sont livrés ou utilisés. Vous devez respecter ces lois. Les Produits ne peuvent être vendus, loués ou transférés à des utilisateurs ou pays soumis à restriction, ou qui les utiliseraient à des fins de destruction massive ou</p>	<p>22. Divers</p> <p>Si une clause du contrat est déclarée nulle par un tribunal, le reste s'applique. Sysnetic Labs peut sous-traiter ses engagements. A part cela, ce contrat ne peut être cédé ou transféré. Les notifications doivent être envoyées à un représentant légal de l'autre partie par écrit remis en mains propres, message électronique, télécopie ou courrier postal urgent réputé reçu 48 heures après, le cachet de la poste faisant foi.</p>